



RGPD Disclaimer & Privacy Policy

Disclaimer

Notice légale

En accédant et en parcourant l'application de l'entreprise Delsap, via l'application mobile ou via le site internet <https://www.delsap.be>, le visiteur accepte, sans réserve, la présente notice légale. Cette notice peut être modifiée, à tout moment, par simple publication sur le site Internet précité d'une nouvelle notice, et ce, sans nécessité de faire parvenir une notification au visiteur du site Internet.

La modification entre en vigueur à la date de sa mise à disposition sur le site Internet.

En cas de litige, seul le droit belge sera applicable et seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège social de l'entreprise seront compétents. L'entreprise s'engage à tenter une conciliation amiable préalablement à tout règlement judiciaire. A cette fin, l'entreprise peut décider de recourir à la médiation, en faisant intervenir un médiateur agréé par la Commission fédérale de médiation en vue de résoudre le litige par cette voie.

Identification du propriétaire

Delsap est une application/site internet appartenant à la Brasserie Delsart SA, dont le siège social est situé Rue de l'Eglise 18, 1367 Ramillies, Belgique, enregistrée auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro BE 0873.064.633 , ci-après « l'entreprise ».

Il est géré par la Brasserie Delsart SA, propriétaire de l'application.

Delsap est une création de Wecodx SRL.

Delsap est une application/site internet présentant ses activités dans le domaine du commerce de boissons.

L'entreprise, dans le cadre du présent site, est joignable par e-mail à l'adresse suivante : info@brasserie-delsart.be.

L'application/site internet est hébergé par un serveur interne de l'entreprise.

Objet du site

Le site Internet/application Delsap a pour objet de :

- permettre l'achat en ligne d'articles de boissons et accessoires. Ces achats sont soumis aux conditions générales de vente de l'entreprise ;
- Prendre contact avec l'entreprise ;
- Permettre la demande d'information concernant l'activité de l'entreprise.





- Permettre à la clientèle de l'entreprise de consulter et télécharger ses factures, suivre le statut de ses commandes, modifier sa carte, consulter son tarif, gérer ses équipes et ses informations, être averti des promotions en cours.

Contact

Les coordonnées de contact sont les suivantes : info@brasserie-delsart.be.

Le visiteur est invité à faire usage de ces coordonnées pour toute information au sujet du contenu du site Internet (par exemple, en cas de reproduction des éléments du site par l'utilisateur)

Données à caractère personnel

Les données à caractère personnel suivantes sont, le cas échéant, conservées par l'entreprise :

- *Données d'identité :*
 - nom (et prénom) ;
 - adresse ;
 - numéro de téléphone ;
 - adresse e-mail ;
 - etc.
- *Données de facturation :*
 - raison sociale (personne morale) ;
 - numéro de TVA (personne morale) ;
 - numéro de carte de crédit et de compte bancaire, le cas échéant ;
 - etc.
- *Données de sécurité :*
 - Identifiant et mot de passe de connexion au compte client;
 - ... ;
- *Données de navigation :*
 - navigateur internet utilisé, mode de navigation utilisé (PC ou mobile) ;
 - Adresse IP et Géolocalisation ;
- *Autre(s) :*
 - Volume de vente.





Ces données sont conservées par l'entreprise, dans le respect de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel ainsi que par le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD »). Le responsable de traitement est José Delsart.

Le visiteur bénéficie du droit de demander l'accès à ses données personnelles, ainsi que de faire rectifier des données personnelles inexactes, de s'opposer le cas échéant et pour des motifs légitimes au traitement de ces données personnelles, de demander l'effacement, une limitation du traitement ou la portabilité de ses données personnelles, en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : info@brasserie-delsart.be ou par courrier adressé à José Delsart, responsable du traitement de l'entreprise, aux coordonnées reprises ci-avant.

Par la visite du site Internet, le visiteur accepte et comprend que l'entreprise est en droit de stocker et traiter les données personnelles pour les finalités suivantes :

- répondre à la demande d'information faite par le formulaire de contact ;**
- conclure un contrat entre le visiteur et l'entreprise ;**
 - procéder à la facturation le cas échéant ;
- informations ponctuelles quant aux services et évènement proposés par l'entreprise ;**
 - newsletter concernant les services commercialisés par l'entreprise ;
 - transmission des données personnelles aux sous-traitants, le cas échéant;
 - établir des statistiques de visite du site Internet/application www.delsap.be ;
 - permettre l'achat en ligne des produits commercialisés ;

Les données personnelles transmises ne sont, en aucun cas, communiquées à des tiers tant à des fins de marketing direct effectué par ceux-ci que pour tout autre motif.





Afin d'éviter tout accès non autorisé aux données à caractère personnel transmises par le visiteur, l'entreprise respecte les principes généraux de sécurité applicables aux sites Internet/application du type de www.delsap.be.

L'entreprise peut divulguer à des tiers des informations personnelles sur requête de toute autorité légalement autorisée à en faire la demande. Il peut également les divulguer si cette transmission est requise, en toute bonne foi, pour se conformer aux lois et règlements, pour protéger ou défendre ses droits ou ses biens, ceux du site Internet/application www.delsap.be ou ses utilisateurs ainsi que, dans des cas extrêmes, la sécurité de l'entreprise, propriétaire du site Internet/application, de ses administrateurs, de ses représentants permanents de personnes morales, de ses clients ou de www.delsap.be.

Droits intellectuels

L'entreprise est propriétaire, soit elle-même, soit par l'intermédiaire de ses administrateurs et représentants permanents de personnes morales, de tous les éléments constituant le site Internet/application www.delsap.be, soit, et sans être exhaustif : le nom de domaine, le site Internet en lui-même et son contenu (textes, images graphiques, fichiers sonores, d'animation, ou autres types de fichiers) à l'exception des éléments faisant expressément référence à un tiers (dont notamment, le cas échéant, les liens vers des témoignages ou reportages médias).

Toute utilisation, reproduction ou communication des éléments présents sur le site internet, tant temporaire que permanente, est soumise à l'autorisation préalable expresse et écrite de l'entreprise.

Le cas échéant, l'information et/ou la demande d'utilisation ou de reproduction doit être effectuée par e-mail à l'adresse suivante : info@brasserie-delsart.be.

Delsap peut également contenir des éléments appartenant, en tout ou en partie, à des tiers. L'utilisation d'éléments appartenant à des tiers est soumise à une demande préalable d'utilisation auprès de l'entreprise à l'adresse e-mail info@brasserie-delsart.be.

Celle-ci transmettra ensuite la demande au tiers concerné qui sera libre d'accepter ou de refuser l'utilisation ainsi que, le cas échéant, demander le paiement de droits d'auteur. Par ailleurs, en cas d'utilisation par le visiteur, d'éléments appartenant à des tiers, l'entreprise ne sera en aucun cas responsable de l'usage qui en est fait. Seul le visiteur sera, le cas échéant, redevable de droits d'auteur au profit du tiers demandeur.

Si le visiteur estime qu'un ou plusieurs élément(s) repris sur le site Internet/application www.delsap.be est (sont) en contradiction avec ses propres droits





intellectuels, il est invité à prendre contact avec l'entreprise, propriétaire du site Internet, par e-mail à info@brasserieiedelsart.be en expliquant de manière précise le litige.

Un contact sera pris avec le visiteur dans un délai raisonnable pour résoudre le litige.

Responsabilité

Le site Internet/application www.delsap.be a été réalisé de la manière la plus consciente possible. Le site est destiné à présenter l'activité de l'entreprise, à la commercialisation des produits proposés par la société dans ses domaines de spécialisation, à en donner une visibilité, à permettre au visiteur de contacter l'entreprise ainsi que, le cas échéant, à procéder à des achats en ligne à titre non-constrignant.

Les informations reprises sont susceptibles d'évoluer. Le visiteur est, par conséquent, invité à vérifier les informations en sa possession préalablement au contact pris. En aucun cas, l'entreprise n'est liée contractuellement par une information mise à disposition sur le site Internet.

L'entreprise ne pourra, en aucun cas, être tenue responsable des dommages tant directs qu'indirects, de quelque nature que ce soit qui pourraient être causés par la consultation ou l'utilisation des données reprises sur le site Internet/application www.delsap.be.

En outre, l'entreprise ne peut être tenue responsable des lenteurs éventuelles ou interruptions survenant au cours de l'utilisation du site Internet.

Hyperliens

www.delsap.be contient des liens hypertextes vers d'autres sites Internet, vers des réseaux sociaux ainsi que des renvois à d'autres sources d'information. Ces liens et sources d'information sont mis à disposition du visiteur uniquement à titre informatif. Ils n'impliquent aucune relation de quelque nature que ce soit entre l'entreprise et le site Internet ou le réseau social de renvoi. L'entreprise ne contrôle en aucun cas leur contenu et ne prend, par conséquent, aucune responsabilité quant aux informations qui y sont reprises et ce, pour un dommage de quelque nature que ce soit qui surviendrait suite à ces informations.

Si le visiteur souhaite, pour quelque raison que ce soit, créer, à partir d'un site tiers, un lien vers le site Internet/application www.delsap.be, il est tenu d'en informer préalablement l'entreprise. L'information peut être adressée par e-mail, à l'adresse suivante : info@brasserieiedelsart.be.

Le cas échéant, l'entreprise ne sera aucunement responsable directement ou indirectement, du contenu des sites tiers faisant usage d'un lien vers le site/application www.delsap.be et ce, même si elle est informée de la création et de l'existence du lien.





Sécurité du site Internet

L'entreprise met tout en œuvre pour garantir la sécurité du site Internet (notamment contre les virus ou autres délits informatiques). Des mesures régulières sont prises en vue d'y satisfaire. Le cas échéant, en cas de problème de sécurité lié à l'utilisation du site Internet, le visiteur est invité à informer l'entreprise du problème dès la constatation de ceux-ci. L'entreprise mettra tout en œuvre pour résoudre le problème posé immédiatement ou à défaut d'être immédiatement possible, dans un délai raisonnable.

Cookies

Lors de sa première connexion sur le site/application www.delsap.be, le visiteur est averti que des informations relatives à la navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers dénommés « cookies ».

Un cookie est une pièce d'information invisible sauvegardée sur le web au sein du navigateur Internet de l'ordinateur. Ce « cookie » peut être récupéré lors d'une visite ultérieure sur ce même site.

Le « cookie » ne peut être lu par un autre site que celui qui l'a créé. La plupart des « cookies » ne fonctionnent que le temps d'une session ou visite. Aucune de ces informations ne fait l'objet d'une communication auprès de tiers sauf lorsque l'entreprise a obtenu au préalable le consentement du visiteur ou bien lorsque la divulgation de ces informations est requise par la loi, sur ordre d'un tribunal ou toute autorité administrative ou judiciaire habilitée à en prendre connaissance.

Cet usage est effectué par l'entreprise en vue de faciliter la navigation sur le site Internet.

Certains cookies sont dispensés du recueil préalable du consentement du visiteur dans la mesure où ils sont strictement nécessaires au fonctionnement du site Internet ou ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique. Il s'agit notamment des cookies d'identifiant de session, d'authentification ainsi que des cookies de personnalisation de l'interface.

D'autres cookies, émis par des tiers, sont qualifiés de « persistants ». Ceux-ci demeurent dans le terminal du visiteur jusqu'à leur effacement ou leur date d'expiration.

De tels cookies étant émis par des tiers, leur utilisation et leur dépôt sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité dont les liens sont repris ci-dessous. Cette famille de cookies regroupe les cookies de mesure d'audience, les cookies publicitaires (auxquels l'entreprise n'a pas recours) ainsi que les cookies de partage de réseaux sociaux (notamment de Facebook, Instagram, Pinterest).





L'APPLICATION DE COMMANDE BOISSONS

Les cookies de mesure d'audience établissent des statistiques concernant la fréquentation et l'utilisation de divers éléments du site Internet (comme les contenus/pages visitées). Ces données participent à l'amélioration de l'ergonomie du site Internet/application www.delsap.be.

Un type de cookies de mesure d'audience est présent sur le site Internet/application www.delsap.be:

- **Google analytics**, dont la politique concernant les règles de confidentialité, les conditions d'utilisation, ainsi que les cookies, sont consultables en cliquant sur le lien suivant: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

Les cookies de partage des réseaux sociaux sont émis et gérés par l'éditeur du réseau social concerné.

Sous réserve du consentement du visiteur, ces cookies permettent de partager facilement une partie du contenu publié sur le site Internet/application www.delsap.be, notamment par l'intermédiaire d'un « bouton » applicatif de partage selon le réseau social concerné.

Deux types de cookies de partage des réseaux sociaux sont présent sur le site/application www.delsap.be

- **Facebook**, dont la politique en matière de cookies est consultable en cliquant sur le lien suivant : <https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/>
- **Google +**, dont les options dédiées au contrôle ou à la restriction de l'utilisation des cookies ainsi que la politique d'utilisation des cookies sont consultables via le lien suivant : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>

La plupart des navigateurs Internet sont configurés par défaut de façon à ce que le dépôt de cookies soit autorisé. Le navigateur utilisé par le visiteur permet de modifier les paramètres standards de manière à ce que l'ensemble des cookies soit rejeté systématiquement ou bien à ce qu'une partie seulement des cookies soit acceptée ou refusée en fonction de leur émetteur.

Le fait de refuser le dépôt de cookies est cependant susceptible d'altérer l'expérience du visiteur ainsi que son accès à certains services ou fonctionnalités le site Internet.

Le cas échéant, l'entreprise décline toute responsabilité concernant les conséquences liées à la dégradation des conditions de navigation qui interviennent en raison du refus, de la suppression ou du blocage des cookies nécessaires au fonctionnement le site Internet. Ces conséquences ne sauraient constituer un dommage et aucune indemnité ne peut être exigée par ce fait.

Chaque navigateur Internet propose ses propres paramètres de gestion des cookies. Pour prendre connaissance de la manière de modifier les préférences en matière de cookies, les liens repris ci-dessous permettent au visiteur une aide en la matière.





- **Chrome** : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- **Firefox** : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>
- **Internet Explorer** : <https://support.microsoft.com/fr-be/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Safari** : https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_CA

Disposition finale

La nullité d'un article n'entraîne pas la nullité totale du présent disclaimer. La nullité d'une clause entraînera le remplacement de cette dernière par une clause valable allant dans le même sens. Le cas échéant, l'entreprise procédera au remplacement de la clause en insérant une clause produisant le même effet.





Politique vie privée & traitement des données personnelles

La présente politique de confidentialité (« *privacy policy* ») définit et informe les personnes concernées et les clients (éventuels et réels), ci-après les « personnes concernées » de la manière dont la société, ci-après « La Brasserie Delsart » ou « la société » utilise et protège les informations qui lui sont transmises et, plus particulièrement mais sans être exclusif, lorsque la personne concernée utilise le présent site accessible via le lien suivant : www.delsap.be, ci-après le « site », ou lorsque la personne concernée fait appel ou recourt aux services et produits proposés par la Brasserie Delsart.

La présente politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par la société, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. Ces modifications engagent la personne concernée dès sa mise en ligne. La personne concernée est, par conséquent, invitée à consulter régulièrement la présente politique de confidentialité, ainsi que les règles en matière d'utilisation des cookies afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

I.DONNÉES PERSONNELLES

D'une manière générale, il est possible de visiter le site sans communiquer aucune information personnelle. En toute hypothèse, la personne concernée n'est, daucune manière, tenue de transmettre ses informations à la société.

Cependant, dans certaines situations d'absence de transmission des informations, il est possible que la personne concernée ne puisse pas bénéficier des services demandés. En effet, afin de faire bénéficier la personne concernée des services proposés par la société, cette dernière peut être amenée, dans certains cas, à vous demander de renseigner votre (vos) nom(s), prénom(s), adresses (e-mail et postale) et numéro de téléphone, ci-après les « informations personnelles ». En transmettant ces informations, la personne concernée accepte expressément qu'elles soient traitées par la société, aux fins indiquées au point 2 repris ci-après ainsi qu'aux fins rappelées au moment de chaque demande.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 14 avril 2016, la société vous informe des points suivants :

1.Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement est

José Delsart, La Brasserie Delsart SA, Rue de l'Eglise 18, 1367 Ramillies

Tél. + 32 (0)81 87 82 49





E-mail. info@brasserie-delsart.be

Le responsable de traitement veille à l'exactitude et à la pertinence des données personnelles recueillies et traitées. Outre ce qui précède, il veille à ce qu'elles soient conformes à la réglementation applicable et à la présente politique de confidentialité.

2. Données collectées

La Brasserie Delsart collecte les données personnelles suivantes :

- langue d'usage, nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro(s) de téléphone fixe et/ou portable,
- navigateur internet utilisé, mode de navigation utilisé (PC ou mobile) ;
- volume de ventes, listing de favoris

Dans certaines situations, le compte bancaire et le numéro de TVA peuvent être collectés pour les visiteurs professionnels.

3. Finalités du traitement

La Brasserie Delsart est susceptible de traiter les informations personnelles transmises en vue des objectifs suivants :

- Envoi de la newsletter électronique au visiteur de la Brasserie Delsart;
- Fournir les informations ou les services demandés par la personne concernée (par présence sur les sites d'exploitation, par e-mail, par téléphone ou par courrier postal) et adaptés à celui-ci, et plus particulièrement :
 - le traitement et le suivi des demandes de prix et/ou d'informations effectuées auprès de la Brasserie Delsart;
 - la présentation des services proposés et fournis par la Brasserie Delsart ;
 - les statistiques de visites du site web de la Brasserie Delsart ;
- Recueillir des informations permettant à la Brasserie Delsart d'améliorer le site, les produits et services (notamment par le biais de cookies) ;
- A Google Analytics, par l'intermédiaire de cookies, tels que repris ci-après/ou dans le disclaimer consultable sur le site Internet de la société via le lien suivant : https://www.brasserie-delsart.be/index.php?route=information/information&information_id=32;





- Permettre au visiteur d'accéder aux services et infrastructures de la Brasserie Delsart dans les meilleures conditions possibles ;
- Gérer les contrats conclus entre la personne concernée et la Brasserie Delsart au regard de ses obligations légales et contractuelles.
- Permettre l'achat en ligne des produits commercialisés ;

Le responsable de traitement peut être amené à traiter les données personnelles à une autre fin que celles citées ci-dessus. Dans ce cas, il s'assure que ce traitement soit compatible avec les finalités précitées pour lesquelles la personne concernée a donné son consentement.

4.Destinataires

Seul(e) la Brasserie Delsart est destinataire des informations personnelles communiquées.

Celles-ci, que ce soit sous forme individuelle ou anonymisée, ne sont en aucun cas transmises à un tiers, à l'exception des sous-traitants, prestataires de services externes ou partenaires auxquels la Brasserie Delsart fait appel dans le cadre de ses obligations légales ou contractuelles ou dans le cadre de la réalisation de son objet social et ce, en vue d'assurer un service complet et adéquat au visiteur.

Ni la société, ni l'un de ses sous-traitants, prestataires de services externes ou partenaires, ne procèdent à la commercialisation des données personnelles des visiteurs du site et de la société.

Le traitement des données personnelles de la personne concernée par un sous-traitant, prestataire de service externe ou partenaire est subordonnée à la conclusion d'un contrat ou d'un autre acte juridique au titre du droit de l'Union ou du droit d'un État membre, qui le lie à l'égard du responsable du traitement.

5.Durée de conservation

Les informations personnelles sont conservées par la Brasserie Delsart uniquement pour le temps correspondant aux finalités de la collecte telles que reprises ci-avant. En tout état de cause, sauf autre délai de conservation imposé par une obligation légale ou contractuelle, la conservation des données n'excédera pas 10 ans.

6.Emplacement de stockage des données

L'entreprise conserve les données sur support informatique et, principalement, sur un serveur interne ainsi que dans le cloud dont les politiques de vie privée sont consultables via les liens :





- Cloud
 - Google drive : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=US>
 - Dropbox : <https://www.dropbox.com/privacy>
 - Skydrive : <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>

L'entreprise met tout en œuvre pour garantir la sécurité des données par la mise en place des mesures techniques et organisationnelles conformes aux standards applicables pour ce type de données et d'entreprise.

7.Droits du visiteur

La personne concernée bénéficie des droits suivants, conformément au règlement européen précité :

·Droit d'accès et de communication des données

La personne concernée a le droit d'accéder et de consulter les données personnelles qui le concernent, conservées par la Brasserie Delsart. La personne concernée peut également prendre connaissance de la manière dont la Brasserie Delsart les a obtenues ainsi que les personnes à qui elles sont communiquées. La personne concernée peut également demander une copie de ces données personnelles en cours de traitement

Compte tenu de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à la société, la demande d'accès et de consultation des données formulées par la personne concernée sera traitée sous réserve d'aborder la preuve de son identité, notamment par la production d'une copie électronique ou papier (accompagnée d'une signature) de sa carte d'identité au cours de la période de validité de celle-ci. La demande est, dans tous le cas, gratuite pour la personne concernée.

La société peut cependant s'opposer aux demandes manifestement abusives ou infondées (par leur nombre ou leur caractère répétitif ou systématique, par exemple).

·Droit de rectification des données

Le règlement européen permet au visiteur de demander la rectification, la mise à jour ou encore l'effacement des données qui le concernent et qui peuvent s'avérer inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

·Droit d'opposition

La personne concernée a le droit de s'opposer au traitement des données dans les deux situations suivantes :

- Lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes ou
- Lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale.





•**Droit à l'effacement**

La personne concernée a le droit de demander et d'obtenir l'effacement des données qui le concernent détenues par la Brasserie Delsart.

La Brasserie Delsart accédera à la demande du visiteur si :

- Les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;
- Le traitement des données reposait exclusivement sur le consentement du visiteur et que celui-ci retire son consentement ;
- La personne concernée s'oppose, pour des raisons fondées, au traitement.

En tout état de cause, la demande d'effacement peut être refusée par la Brasserie Delsart si la demande est nécessaire pour l'exercice ou la défense de droits en justice ou pour le respect d'une obligation légale ou contractuelle dans le chef de la Brasserie Delsart.

•**Droit à la portabilité des données**

La personne concernée peut demander que ses données personnelles soient transmises à un responsable de traitement identique à la Brasserie Delsart. La personne concernée peut, dès lors, demander à la Brasserie Delsart que les données lui soient transmises dans un format structuré, couramment utilisé et lisible de manière informatique.

•**Modalités d'exercice des droits**

Les droits précités peuvent être exercés par envoi d'un courrier postal à l'adresse de la Brasserie Delsart ou par transmission d'un courrier électronique à l'adresse suivante : info@brasserie-delsart.be.

8.Délais de réponse

La Brasserie Delsart accédera à la demande du visiteur par réponse formulée sur base d'un mode identique à celui utilisé pour l'exercice de son droit par la personne concernée.

La Brasserie Delsart s'engage à répondre à toute demande d'accès, de rectification ou d'opposition, d'effacement ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable et en tout état de cause, dans un délai maximum d'1 mois à compter de la réception de votre demande.

En fonction de la complexité de la demande, le délai de réponse peut être porté à 3 mois et ce, conformément au règlement européen applicable.

9.Personnes habilitées à consulter les données à caractère personnel

Seuls les membres du personnel de la Brasserie Delsart sont autorisés à consulter les données à caractère personnel et ce, à l'exception de l'application du point 4 qui précède. Ces personnes





ont raisonnablement besoin des données en raison des tâches et missions qui leur sont confiées ou des nécessités liées à l'activité de la Brasserie Delsart.

10. Prestataires habilités et transfert vers un pays tiers de l'Union Européenne

La Brasserie Delsart informe, par ailleurs, la personne concernée qu'il recourt à des prestataires habilités pour faciliter le recueil et le traitement des données communiquées. Ces prestataires sont situés au sein de l'Union Européenne.

11. Plainte auprès de l'autorité compétente

La Brasserie Delsart forme le vœu que toute difficulté éventuelle liée au traitement des données personnelles se résolve par la voie du dialogue. Cependant, si cela ne peut être le cas, la personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'APD (Autorité de protection des données).

L'APD est située rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles, elle est joignable par téléphone au +32 2 274 48 00 ou par e-mail à l'adresse contact@apd-gba.be.

